

# Leistungsbeschreibung eMail-Service

## Nordwelt digital, Heikendorf

### 1. eMail-Adressen

#### 1.1 Einrichten der eMail-Adresse

Die eMail-Adresse bestehen aus dem Alias (vor dem @) und der Domain und der TLD (nach dem @). Der Kunde kann beim Beantragen der eMail-Adresse eine Domain aus dem Angebot wählen. Ein späteres Wechseln der Domain ist nicht möglich. Hierzu muss eine neu eMail-Adresse beantragt werden. Der Alias kann frei gewählt werden, soweit dieser nicht schon besetzt oder durch Nordwelt digital gesperrt ist. Eine eMail-Adresse wird als POP3-Account oder als Weiterleitung auf eine bestehende Adresse eingerichtet. Ein Wechsel ist jederzeit möglich.

#### 1.2 POP3-Accounts

1.2.1 Die maximale Speichergöße beträgt 50 MB.

1.2.2 Sollte das Postfach einmal voll sein, weil eine dieser beiden Grenzen erreicht ist, gehen alle neuen E-Mails mit einem Hinweis an den Absender zurück. Wenn Sie Ihr Postfach regelmässig abrufen und die E-Mails dabei vom Server löschen, sollte es jedoch nicht soweit kommen. Die E-Mails werden 3 Monate in den Mailboxen auf dem Server gespeichert.

1.2.3 Einzelne E-Mails dürfen maximal eine Größe von 20 MB haben. Attachments können dadurch maximal 15-17 MB groß sein, da durch die 8/7-Bit-Umwandlung die Datenmenge vergrößert wird.

1.2.4 Pro E-Mail sind maximal 250 Empfänger möglich, BCC und CC eingeschlossen.

1.2.5 Der Zugriff ist in der Regel über sämtliche Email-Programme möglich.

1.2.6 Die Serverinformationen zum Konfigurieren der Mail-Software sind im Internet unter [www.config.nordwelt.de](http://www.config.nordwelt.de) verfügbar.

1.2.7 das zusätzliche Einrichten einer Weiterleitung ist möglich.

#### 1.3 Weiterleitung

1.3.1 Mindestens ein Weiterleitungsziel muss existieren.

1.3.2 Multiple Weiterleitungen sind möglich.

### 2. Webmailer

2.1 Mit dem Webmailer können Sie weltweit E-Mails senden, bearbeiten und empfangen. Mit dem Webmailer können Sie weltweit, von jedem internetfähigen Rechner aus, auf Ihre E-Mails zugreifen und die zahlreichen Mailfunktionen online nutzen. Sie brauchen kein spezielles E-Mail-Programm auf dem jeweiligen Rechner, um E-Mails zu lesen und zu bearbeiten, denn alles geht direkt über den Browser.

#### 2.2 Funktionen des Webmailer

- Anzeige aller vorhandenen E-Mails der Mailbox: Absender, Betreff, Eingang (Datum), Attachments (Anhänge), Größe (Kilobyte).
- E-Mails schreiben, versenden und weiterleiten.
- E-mpfangene E-Mails lesen, beantworten und löschen - ohne E-Mail-Programm.
- Attachments (Anhänge) empfangen, anzeigen, lesen und lokal speichern (bitte beachten Sie jedoch, dass eine Weiterleitung - von Attachments mit dem Webmailer nicht möglich ist).
- SSL-verschlüsselte Datenübertragung.
- Änderungsmöglichkeit des Passwort für die Mailboxen

#### 2.3 Erreichbarkeit

Der Webmailer ist 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr unter der Adresse [www.webmailer.nordwelt.de](http://www.webmailer.nordwelt.de) zu erreichen.

### 3. Schutzmassnahmen

Da offene Relays innerhalb kürzester Zeit von Spammern entdeckt und von da an fast ausschließlich zum Verschicken von Spam missbraucht werden, bietet es sich an, Mails von diesen Systemen z.B. mit einem speziellen Warn-Header zu versehen und unseren Kunden die Möglichkeit zu bieten, anhand dieses Filterkriteriums ihre Mails filtern zu lassen.

Von offenen Relays und offenen Proxies nehmen wir keine E-Mails mehr an. Die Server, die E-Mails verschicken möchten, bekommen dabei einen "permanenten Fehler" angezeigt, d.h. sie generieren ggf. eine Fehlermeldung an den Absender.

Würde beispielsweise einer unserer Kunden auf seiner DSL-Leitung einen nicht gegen Relaying gesicherten Mailserver betreiben, der unsere Systeme als Smart-

host verwendet, würde dies sehr schnell dazu führen, dass ein Spammer unerwünschte Mailings bei unserem Kunden einliefert, der diese aber wiederum über unsere Server ausliefern lässt.

#### **4. SPAM-Schutz**

Die Spamschutzfunktion von Nordwelt digital prüft, ob eine eMail Spam ist oder nicht. Die E-Mails werden nicht gelöscht oder verschoben, sondern als Spam markiert. Enthalten ist der Spamschutz bei allen POP3-Postfächern. Der SPAM-Schutz kann unter [www.config.nordwelt.de](http://www.config.nordwelt.de) beantragt werden.

#### **5. Virenschutz**

Die Virenschutzfunktion von Nordwelt digital prüft, ob eine eMail mit Viren behaftet oder nicht. Die E-Mails werden nicht gelöscht oder verschoben, sondern der virenbefallene Anhang wird gelöscht und die Nachricht wird entsprechend gekennzeichnet. Enthalten ist der Virenschutz bei allen POP3-Postfächern. Der SPAM-Schutz kann unter [www.config.nordwelt.de](http://www.config.nordwelt.de) beantragt werden.

#### **6. FAX-Weiterleitung**

Die Einrichtung einer FAX-Weiterleitung ist ebenso wie die Abbestellung jederzeit möglich. Die eMail wird sofort an die angegebene FAX-Adresse gesendet. Die FAX-Weiterleitung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden (siehe Preise). Die FAX-Weiterleitung kann unter [www.config.nordwelt.de](http://www.config.nordwelt.de) beantragt werden.

#### **7. SMS-Weiterleitung**

Die Einrichtung einer SMS-Weiterleitung ist ebenso wie die Abbestellung jederzeit möglich. Die eMail wird sofort an die angegebene Mobilfunknummer gesendet. Aufgrund der Datenbeschränkung bei SMS-Versand kann die eMail gekürzt sein. Die SMS-Weiterleitung ist mit zusätzlichen Kosten verbunden (siehe Preise). Die SMS-Weiterleitung kann unter [www.config.nordwelt.de](http://www.config.nordwelt.de) beantragt werden.

#### **8. SMS-Notify**

Bei Eingang einer Nachricht auf Ihrem eMail-Konto werden Sie entweder sofort oder später informiert. Zeitrahmen und Umfang der Nachrichten lassen sich konfigurieren. Die SMS-Notify-Funktion ist mit zusätzlichen Kosten verbunden (siehe Preise). Die SMS-Notify-Funktion kann unter [www.config.nordwelt.de](http://www.config.nordwelt.de) beantragt werden.

#### **9. Mailinglisten**

Bei einer Mailingliste wird die eMail an alle in der Mailingliste eingetragenen Empfänger weiter geleitet. Es besteht die Möglichkeit der moderierten oder unmoderierten Mailingliste. In jedem Fall können keine unerwünschten eMails über die Mailingliste versandt werden. Der Eintrag in die Mailingliste erfolgt über ein Formular. Der Eintrag in das Formular muss vom Empfänger bestätigt werden.

#### **10. Preise**

10.1 Die Einrichtung einer eMail-Adresse im Rahmen dieser Leistungsbeschreibung kostet 5,- € inkl. MWSt. pro Kalenderjahr. Erfolgt die Anmeldung erst im vierten Quartal des Kalenderjahres, so wird erst für das folgende Kalenderjahr der Betrag erhoben. Der Betrag wird über das Lastschriftverfahren eingezogen. Müssen bei eMail-Anträgen die Zugangsdaten per Post zugesandt werden, erhöht sich die Gebühr einmalig um 2,- € inkl. MWSt.

10.2 Wird eine der Zusatzfunktionen FAX-Weiterleitung, SMS-Weiterleitung oder SMS-Notify beantragt, wird eine Zusatzgebühr von 1,- € inkl. MWSt. monatlich erhoben. Darüber hinaus ergeben sich folgende Kosten:

- Fax-Weiterleitung je Seite in Deutschland, Österreich oder Schweiz: 0,20 € inkl. MWSt.

- Fax-Weiterleitung je Seite in andere Länder: 0,35 € inkl. MWSt.

- SMS-Nachricht: 0,15 € inkl. MWSt.

10.3 Die Einrichtung einer Mailingliste inkl. Datentransfer und Einrichtungsformularen kostet einmalig 10,- € inkl. MWSt. sowie 2,- € inkl. MWSt. monatlich.

10.4 Muss Nordwelt digital die Leistungen kündigen, so wird die Gebühr nicht erhoben bzw. zurück erstatten, wenn der Zeitraum der Leistungserbringung weniger als 3 Kalendermonate betrug.